

## **Competencias de los profesores universitarios en Tecnologías de Información y Comunicación para el uso del edublog como herramienta de aprendizaje**

**Joanna Perozo Mosello**  
joamosello@gmail.com

### **Resumen**

En esta ponencia se reflexiona sobre la importancia de las competencias en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de los profesores universitarios para el uso de blogs educativos (edublogs) como herramienta de aprendizaje. Para ello, se aplicará una ficha de observación como instrumento de recolección de información. Las competencias de tecnologías de comunicación e información (TIC), según Cabello (2002) pueden ser medidas en el usuario, según el conocimiento sobre el uso, frecuencia de uso y habilidad para el uso. De igual forma, el requerimiento de formación docente permite el desarrollo de competencias en TIC. La presencia de herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas en el blog realizado por el profesor universitario es de vital importancia para considerarla como herramienta de aprendizaje. Con respecto a los edublogs, Zayas (2006), indica que pueden existir dos formas, según el administrador, blogs de alumnos y blogs de profesores, los cuales pueden ser usuarios los alumnos o no. La metodología a utilizar es una investigación descriptiva, no experimental. Los docentes de educación superior describirán los requerimientos en formación docente para el uso del edublog, indicarán si la institución organiza cursos o talleres en el área de nueva tecnologías y caracterizarán la interacción con el alumno.

**Palabras clave:** Competencias, Tecnologías de Información y Comunicación, edublog, profesor universitario, herramienta de aprendizaje.

## **Problema**

A escala mundial, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con su acelerada introducción a la sociedad, la ha transformado; acuñando de esta manera el término de sociedad del conocimiento, en el que el individuo ha desarrollado nuevas tendencias en la generación, difusión y utilización del conocimiento.

De esta forma, la ciencia y la tecnología en la sociedad del conocimiento ha ido conquistando distintos espacios de la vida, debido a que ha transformado el modo de pensar, sentir, y actuar.

Ante esta realidad, las TIC han venido a aportarle un nuevo valor agregado a la sociedad del conocimiento, por esta razón, el ser humano ha visto a la web como la alternativa más viable para la solución de sus problemas cotidianos, facilitando las relaciones interpersonales y comunicaciones a nivel mundial.

La educación se ve influenciada por las TIC en la optimización de recursos y en la mejora de los procesos de aprendizaje, buscando de esta manera una educación más equitativa entre docente y alumno; de allí entonces, el sistema educativo tiene un reto muy importante, debe cuestionarse a sí mismo, repensar sus principios y objetivos, reinventar sus metodologías docentes y sus sistemas organizacionales.

La adopción de las TIC en el contexto educativo, tiene que producirse a partir del apoyo de las autoridades en las instituciones, así como un cambio en las actitudes y aptitudes, por parte de los profesores y del empeño responsable de cada uno de los alumnos.

Atendiendo lo expuesto por Carrasco (2003) define las competencias como el conjunto de conductas combinadas con conocimientos, habilidades y características o atributos personales,

que predicen el éxito de una determinada situación. A su juicio, estas conductas son observables y medibles, por lo tanto pueden ser desarrolladas y gerenciadas para lograr desempeños excelentes en los individuos y en las organizaciones.

En el aprendizaje constructivista una de las características fundamentales del entorno virtual es integrar coherentemente las facilidades comunicativas multimedia, sincronías, que ofrece la red de redes, diseñar y evaluar.

Particularmente, las instituciones de educación superior, deben enfrentar el reto de la implementación de esta tecnología en el proceso educativo, adecuando la plataforma tecnológica con los adelantos de las TIC. Bajo esta visión se considera necesario ejecutar una investigación alusiva a las competencias tecnológicas a través del uso del blog en los estudiantes universitarios, a fin de dar a conocer el desarrollo de dichas competencias a través del manejo de las nuevas tecnologías.

Como complemento, a todo lo antes expuesto, se debe acotar, que el edublog, según observaciones realizadas, es prácticamente desconocido tanto por profesores, como por estudiantes, de allí que, no se produce la interacción fuera del aula que resulta de gran relevancia para el desarrollo integral de ambos.

Así, el edublog es un medio mediante el cual el docente puede desarrollar competencias de tecnología de comunicación e información, a través de competencias pedagógicas, elementos multimedia; así como investigar que necesidades presentan los estudiantes con respecto al manejo de nuevas tecnologías

De no atender la necesidad de alinear las universidades con el modelo de desarrollo de estas nuevas tecnologías, la brecha digital se incrementaría y existiría un desfase tecnológico entre las instituciones de educación superior y la sociedad del conocimiento.

### **Competencias tecnológicas**

Con respecto a las competencias tecnológicas, Cabello (2002) indica que:

“Cuando se busca producir información sobre las competencias tecnológicas que disponen los sujetos destinatarios de planes de capacitación para los usos de las TIC, con el objeto de considerarla en el diseño de esos planes, puede apelarse al menos a dos vías de ingreso. Por un lado, puede privilegiarse el propósito de *medir* esas competencias. En ese caso se tratará de proyectar aproximaciones experimentales o cuantitativas que permitan, entre otros aspectos y a partir de definiciones operativas previas, establecer cuáles son esas competencias, en qué medida entran en juego en los diferentes usos de las TIC y en qué medida están desarrolladas en los sujetos en estudio. Por otro lado, aunque no de manera excluyente, puede ser de interés indagar cuáles son las representaciones que tienen los sujetos acerca de las competencias que se requieren para los usos de las tecnologías informáticas y acerca de cuál es su situación particular respecto de este tipo de competencias”.

Con esta cita se muestra que pueden existir dos maneras de indagar sobre competencias tecnológicas, una es a través de las mediciones de forma cuantitativa y otra es la opinión que tengan los individuos tengan de las mismas, en cuanto al uso de tecnologías informáticas.

Asimismo, esta autora indica que existen tres formas para medir esas competencias tecnológicas a través del conocimiento sobre el uso, frecuencia de uso y habilidad de uso.

Cabello comenta, citando a (Renaud, A., 1990), que cuando se trata de tecnologías informáticas la noción de uso se torna más compleja ya que “no solamente se juegan aspectos vinculados con contenidos sino que se agregan las múltiples posibilidades que se desprenden de la interactividad. En un sentido amplio podemos decir que los usos de estas tecnologías implican una *praxis operativa* (a partir de la cual los usuarios pueden efectivamente reelaborar

contenidos conforme a su experiencia cultural (esto es, incluso, más allá de su actividad simbólica).

Con respecto a la frecuencia de uso, es importante destacar que es un indicador que muestra la relación del usuario con las TIC. Existe la dualidad del tiempo en que el objeto de estudio puede estar frente a la computadora o un máximo aprovechamiento de los recursos tecnológicos.

En cuanto a la habilidad, Cabello (2002) expresa que "habitualmente la noción de habilidad se entiende como capacidad y disposición para una cosa o como gracia y destreza en ejecutar una cosa. Entre todas estas ideas consideramos que la de destreza y la de disposición pueden ser útiles para intentar ahondar sobre la percepción respecto de la habilidad. En el caso de la destreza, nos interesa pensarla en relación con las diferentes operaciones que requieren los usos de las tecnologías informáticas.

### **Herramientas de comunicación**

Existen dos tipos de herramientas que permiten al docente el manejo de tecnologías de comunicación e información: sincrónicas y asincrónicas.

#### Sincrónicas

Según Gómez (2006), las herramientas sincrónicas o sincronismo "es algo que requiera llevarse acorde con un tiempo determinado, en el caso de las herramientas e-learning sincrónicas es lo mismo ya que determinaremos un delta de tiempo estimado por el docente donde los alumnos podrán discutir, argumentar y comentar un tema en específico".

Por lo tanto, el docente en las herramientas sincrónicas debe estar presente en la generación de este conocimiento, atento a las respuestas y comentarios de los alumnos para poder orientar la conversación para así generar el aprendizaje colectivo mediante la conversación.

El Grupo de Investigadores de la universidad de Sevilla descubrieron que las principales características de la comunicación asincrónica son:

- **Es independiente del lugar.** La comunicación se produce entre dos o más personas que pueden encontrarse físicamente ubicados en contextos distintos, e incluso pueden compartir el mismo espacio. Por ejemplo, los usuarios de un chat podrían estar presentes en un mismo lugar, como por ejemplo en un aula de informática con conexión en red o un cybercafé; o bien, por el contrario, podrían estar distanciados al vivir en ciudades diferentes.
- **Es temporalmente dependiente.** Esto quiere decir que para que este tipo de comunicación tenga lugar, es necesario que los comunicantes coincidan en un mismo tiempo.
- **Se basa en el texto.** Esta comunicación se desarrolla fundamentalmente en un formato escrito (textual), aunque también podemos encontrarla en formato de audio y/o visual.

Vásquez y Arango (2006), indican que entre los entornos sincrónicos que permiten la comunicación en tiempo real se encuentran: chats, audio y video conferencias y entornos virtuales en tres dimensiones como "second life".

Para Barker (2000), la videoconferencia es un servicio que integra al mismo tiempo imagen y sonido, donde se necesita el kit básico multimedia, una tarjeta capturadora de video así como una microcámara. La video conferencia es una teleconferencia de doble vía en la cual los participantes tienen la posibilidad de transmitir voz, video, datos, imágenes y documentos.

En lo que respecta a las herramientas de desarrollo de multimedia, están diseñadas para administrar los elementos de multimedia individualmente y permiten interactuar con los usuarios. Además de proporcionar un método para que los usuarios interactúen con el proyecto, la mayoría de las herramientas de desarrollo de

multimedia ofrecen además facilidades para crear y editar textos e imágenes y, tienen extensiones para controlar. El conjunto de lo que se produce y la forma de presentarlo al observador es la interfase humana, el equipo y los programas que rigen los límites de lo que puede ocurrir es la plataforma o ambiente multimedia.

Es conveniente utilizar multimedia cuando las personas necesitan tener acceso a información electrónica de cualquier tipo. Multimedia mejora las interfaces tradicionales basadas sólo en texto y proporciona beneficios importantes que atraen y mantienen la atención y el interés, la retención de la información presentada, también proporciona una vía para llegar a las personas que tienen computadoras, ya que presenta la información en diferentes formas a las que están acostumbrados.

Por su parte, Vásquez y Arango (2006) agrega que el Chat, por tratarse de una herramienta sincrónica (tiempo real) requiere de la planificación de cada sesión de trabajo académico donde es importante acordar los siguientes aspectos: horario de utilización, agenda de actividades, roles de los asistentes, entre otros. Al finalizar la sesión, el profesor debe recoger el registro y entregarlo a la persona encargada de realizar la relatoría o acta resumen, el único propósito de esto es generar la memoria del Chat.

#### Asincrónicas

De igual forma, Gómez (2006) indica que "asincronismo es algo que no requiere un tiempo de término para obtener un resultado específico. En este tipo de herramientas el docente puede estar o no presente durante el proceso de generación de conocimiento, este solamente da el primer paso, para generar la discusión del tema".

Para el grupo de investigadores de la universidad de Sevilla, las principales características de esta comunicación es:

- **Es independiente del lugar.** La comunicación se produce entre dos o más personas que pueden -o no- encontrarse físicamente ubicadas en contextos distintos.

- **Es temporalmente independiente.** Esto quiere decir que para que la comunicación tenga lugar, no es necesario que los participantes coincidan en el mismo tiempo. Un alumno puede enviar un mensaje al foro o un correo electrónico y éste no tiene por qué ser leído al instante por el resto de compañeros y tutores.
- **Se basa en el texto.** Esta comunicación solo se desarrolla en formato escrito (o textual).
- **La comunicación tiene en lugar en grupo o individual.** En los foros, la comunicación se produce en presencia de varios comunicantes, en cambio, en el correo electrónico la comunicación se produce de forma individual, es decir, un alumno (o tutor

Asimismo, Vásquez y Arango (2006) escriben sobre los Los asincrónicos que no se usan en tiempo real y permiten que el alumno contribuya en cualquier momento, lo que aporta un grado de reflexión lingüística: e-mail, foros, blogs y wikis.

El correo electrónico es la transmisión de correspondencia a través de canales de comunicación en red, por medio del computador, y que combinan las técnicas usadas por el teléfono y el correo tradicional" (Simonson y Thompson, 1997). Es decir, el correo electrónico es un servicio de envío y recepción de mensajes de una cuenta de correo a otra, con la diferencia de que el mensaje viaja de forma electrónica a través de la red y no físicamente como se hace en el correo tradicional.

Por su parte, para el grupo de investigadores de la Universidad de Sevilla, la principal ventaja del foro es que las consultas enviadas, pueden ser resueltas no sólo por el equipo de tutores, sino también por los alumnos, provocando así una mayor interacción entre ellos. El tutor puede utilizar esta herramienta para: enviar mensajes relativos a entregas de actividades, realización de exámenes, convocatoria de chat, etc.



La implantación de las tecnologías educativas dentro de la praxis docente está contextualizada en dos enfoques particulares que reflejan en primer lugar, la tendencia hacia el manejo humano y, en segundo lugar, el hecho de que el aprendizaje lo constituye el participante a través de la interrelación de elementos particulares como sus mapas conceptuales, experiencias y los fundamentos y los sustentos teóricos dentro de los cuales se desarrolla ese proceso de aprendizaje.

## **Web 2.0**

Un elemento de gran importancia en el desarrollo de estas competencias tecnológicas ha sido el auge de la llamada web 2.0, un paso importante en el área de las tecnologías de comunicación e información.

Para Van den Herst (2005), la Web 2.0 es la representación de la evolución de las aplicaciones tradicionales hacia aplicaciones web enfocadas al usuario final. El Web 2.0 es una actitud y no precisamente una tecnología. Cuando la web inició, nos encontrábamos en un entorno estático, con páginas en HTML que sufrían pocas actualizaciones y no tenían interacción con el usuario.

La Web 2.0 es la transición que se ha dado de aplicaciones tradicionales hacia aplicaciones que funcionan a través de la web enfocadas al usuario final. Se trata de aplicaciones que generen colaboración y de servicios que reemplacen las aplicaciones de escritorio.

## **Blog y edublogs**

Para Anderson (2007), el término web - log, o el blog, fue acuñado por Jorn Barger en 1997 y se refiere a una simple web page que consistían en breves párrafos de opinión, de información, de las entradas personales del diario, o de los acoplamientos, llamados los posts, dispuestos cronológicamente con el más reciente primero, en el estilo de un periódico online.

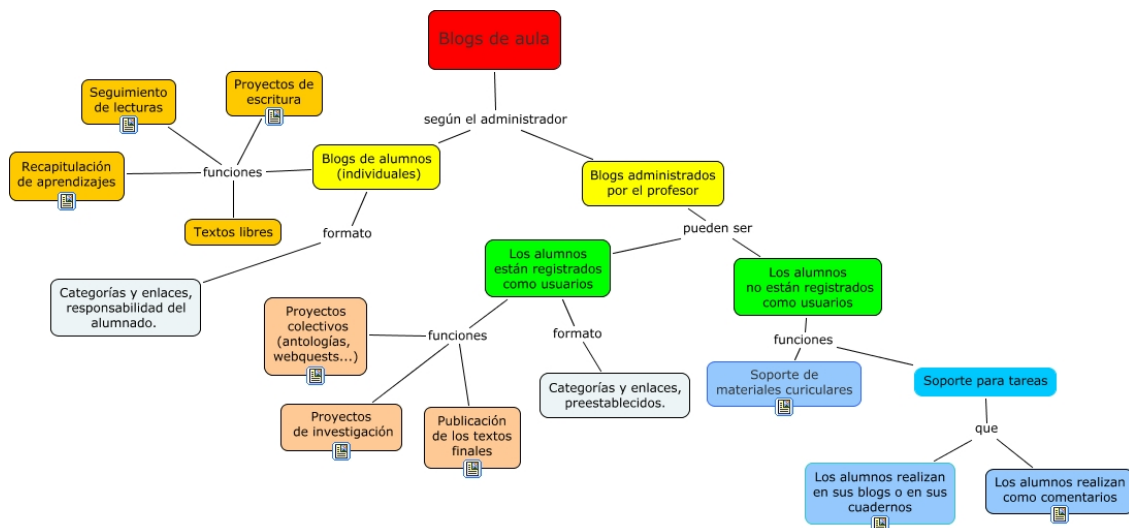
Por su parte, Martínez (2006), define a los blogs como “una serie de artículos (también llamadas entradas o post) clasificadas por fechas. El artículo más reciente se muestra como primero en la lista”.

Las bitácoras han conseguido que la publicación de contenidos en la Red esté al alcance de cualquier internauta. Y es que existen varios servicios gratuitos con herramientas sencillas que permiten poner un weblog en marcha en menos de cinco minutos, sin ningún conocimiento previo.

Moreira (2006), explica que:

“Un edublog puede ser un diario de un profesor en el que cuente su experiencia o reflexiones sobre su docencia, puede ser un espacio para publicar materiales didácticos, artículos o cualquier otro documento educativo. Puede ser un sitio para la comunicación e intercambio entre docentes, o simplemente un lugar donde los alumnos de una clase puede publicar sus tareas bajo la tutela de un profesor. Un edublog, en consecuencia, es un sitioweb abierto a cualquier persona interesada en la educación. Es gratuito, fácil de realizar y no requiere conocimientos expertos ni en Internet ni en la edición en lenguaje HTML”.

Zayas (2006), en su blog indica el siguiente mapa conceptual sobre el uso del edublog:



### **¿Por que abordar el tema?**

El desarrollo de las TIC en el ámbito educativo que propone el estado venezolano y las recientes investigaciones destacan como pilar fundamental el uso de la tecnología como respuesta a las demandas de la sociedad actual, ya que dota al estudiante un conjunto de experiencias que lo permiten investigar, crear y experimentar.

La investigación se considera pertinente debido a que no se han realizado suficientes estudios sobre las competencias en Tecnologías de Comunicación e Información en profesores universitarios. Los datos recabados en la misma pueden servir de base teórica para tratar de entender diversos aspectos que se relacionan con la variable objeto de estudio.

Desde el punto de vista práctico representa un beneficio para los profesores; ya que contarán con estrategias que les ayudara a despertar iniciativas que posibiliten un aprendizaje tecnológico acorde con las nuevas tecnologías y las exigencias de la realidad educativa y social actual.

De igual modo beneficiará a las instituciones y estudiantes, porque les permitirá emprender un proceso pedagógico participativo de manera interactiva y creativa, aumentando la calidad de la educación a nivel superior.

Para finalizar, hay que resaltar la importancia que recae en el uso de las nuevas tecnologías de comunicación e información, haciendo énfasis en la mejora el proceso de aprendizaje fuera y dentro del aula de estudio, mediante la aplicación de las recomendaciones derivadas del presente trabajo, logrando así un mayor y óptimo desempeño dentro de la sociedad.

### **Metodología**

La metodología a utilizar es una investigación descriptiva, no experimental; tipo de diseño transversal o transeccional. La población objeto de estudio está conformada por 69 profesores de la universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt", adscritos a

la web del profesor de la página [www.universia.edu.ve](http://www.universia.edu.ve). Para el desarrollo de la investigación se utilizará a su vez la encuesta como técnica, mediante la elaboración de un instrumento dirigido al universo de estudio (profesores universitarios), el cual será medido con preguntas de opciones múltiples cerradas, con cinco (05) alternativa de respuesta. Se diseñó un instrumento tipo cuestionario con escala tipo Lickert por ser una investigación descriptiva, la cual es una escala actitudinal, que permite medir el grado de intensidad de acuerdo o desacuerdo con respecto al capital intelectual; cuya regla de medición fue de cinco (05) alternativas.

## REFERENCIAS

Anderson, P (2007). Whats is web 2.0?. Ideas, technologies and implications for education. USA: JISC Technology and Standards Watch

Barker Prentice Hall (2000). Programación avanzada.

Cabello, R (2002). Aproximación al estudio de competencias tecnológicas. Extraído el 27 de julio de 2008 desde <http://www.littec.ungs.edu.ar/eventos/ROXANA%20CABELLO.pdf>

Carrasco, M (2003). Competencias gerenciales presentes y requeridas ante la nueva realidad empresarial. Tesis doctoral, Universidad Rafael Beloso Chacín.

Gómez, E. (2006). Herramientas sincrónicas y asincrónicas. Extraído el 2 de agosto de 2008 desde <http://capacita->

[evirginio.blogcindario.com/2006/07/00001-herramientas-sincronicas-y-asincronicas.html](http://evirginio.blogcindario.com/2006/07/00001-herramientas-sincronicas-y-asincronicas.html)

Grupo de Investigadores de la universidad de Sevilla. E Learning para la formación de formadores. Extraído el 2 de agosto de 2008 desde

<http://prometeo.us.es/elearning/tutorias/tema1/pagina2.htm>

Martínez, E (2006). Artículos sobre blogs en ENDI. Extraído el 20 de junio de 2008 desde

<http://falcon.blogspot.com/2006/02/12/articulos-sobre-blogs-en-endi/>

Moreira, M (2006). Los blogs educativos o edublogs están de moda. Extraído el 15 de marzo de 2007 desde

<http://ordenadoresenelaula.blogspot.com/2006/12/los-blogs-educativos-o-edublogs-estn-de.html>

Van den herst, C (2005). Qué es la web 2.0? Es extraído el 10 de junio de 2008 desde

[file:///C:/Documents%20and%20Settings/Joa/Mis%20documentos/web20/%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20Web%20\\_0.htm](file:///C:/Documents%20and%20Settings/Joa/Mis%20documentos/web20/%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20Web%20_0.htm)

Vásquez, C y Arango, S (2006). Proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las herramientas de comunicación en red. Extraído el 2 de agosto de 2008 desde

<http://www.cibersociedad.net/congres2006/gts/comunicacio.php?lengua=es&id=844>

Zayas, F (2006). El uso del edublog. Extraído el 10 de junio de 2008 desde <http://www.fzayas.com/darlealalengua/>

